

## Schmetterling Beirat

# Unser Beirat stellt sich vor

## Katharina Schuster und Uwe Filter

Die enge Verbindung zwischen Ihnen und unserer Zentrale liegt uns sehr am Herzen. Daher wurde im vergangenen Jahr ein neuer Schmetterling-Beirat gewählt, der als Bindeglied zwischen unseren Reisebüros und unseren Mitarbeitern hier in Geschwand fungiert. In dieser und den kommenden Ausgaben des Schmetterling im Dialogs wollen wir Ihnen unsere Beiratsmitglieder näher vorstellen.

**Kathrin Schuster** ist die Inhaberin des **Reisebüros Reisefieber in Bischofswiesen**. Nach ihrer Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau im abr Reisebüro Berchtesgaden machte sie sich im Jahr 2001 in ihrem Homeoffice selbstständig. Kurze Zeit später trat sie der Schmetterling Kooperation bei. Seit 2003 besitzt sie ein Ladenlokal, welches nach dem 10-jährigen Bestehen in die jetzigen Büroräume umzog. Derzeit beschäftigt sie drei Mitarbeiter.

Schwerpunkt ihres touristischen Reisebüros sind die Individualreisen. Der verheirateten Mutter von drei Kindern ist es als Beiratsmitglied ein Anliegen, ein Bindeglied zwischen den Reisebüros und Schmetterling darzustellen. Die bereits gesammelten Erfahrungen aus der Praxis und dem Alltag möchte Kathrin Schuster an die Schmetterling Kooperation weitergeben. Außerdem ist es ihr wichtig, an Entscheidungen, die die Reisebüros betreffen, aktiv mitzuarbeiten und diese zu gestalten.

Laut Kathrin Schuster sind in der heutigen Zeit ein ausgeprägtes touristisches Wissen sowie das Knowhow der Mitarbeiter, eine gute Technik und die Servicebereitschaft die wichtigsten Voraussetzungen für das stationäre Reisebüro. Sie ist der Meinung, dass man sich von der Masse abheben muss und für den Kunden das gewisse Extra bietet, um langfristig auf dem Markt bestehen zu können.



*Kathrin Schuster und Uwe Filter sind seit 2014 Mitglieder des Schmetterling Beirats.*

**Uwe Filter** aus dem **Reisebüro Ferientraum Reisen** ist Beirat in unserer Schmetterling Kooperation. Nach langjähriger Tätigkeit im Reisebusverkehr in Europa gründete er 2004 im Rahmen der „Ich AG“ das kleine Reisebüro „Ferientraum Reisen“, welches sich inzwischen zu einer Kreuzfahrtenagentur entwickelt hat.

Aus dem anfangs kleinen Reisebüro sind jetzt zwei Büros inklusive aller führender Veranstalter und Reedereien entstanden. Wie sich erahnen lässt, liegt sein Schwerpunkt im Verkauf von Kreuzfahrten – online und offline. Den Online- und Offlinevertrieb von Kreuzfahrten möchte Uwe Filter durch seine Tätigkeit als Beiratsmitglied den Kooperationspartnern näherbringen.

Als Bindeglied zwischen den Reisebüros und unserer Kooperation strebt er verbesserte Rahmenvereinbarungen mit den Reedereien für höhere Provisionserlöse und exklusive Kontingente an. Er ist der Meinung, dass die Reedereien bereit sind, in den Vertrieb zu investieren. Dies können sie mit Schulungen, Schiffsbesichtigungen und Inforeisen unterstützen. Allerdings muss hierfür zuerst das Interesse von den Reisebüros kommen, für welches sich Uwe Filter besonders einsetzen will.

Die Reiseberatung ist laut Uwe Filter multidimensional. Das Internet hat einen erheblichen Anteil auf das Buchungsverhalten der Kunden und somit auf das Geschäft der Reisebüros. Die zwei Vertriebswege Online und Offline werden in der heutigen Zeit immer wichtiger.